

HANDLEIDING DIGITAAL VAN TROUW



deVerdieping
Trouw

Wat kan ik met mijn Trouw-account?

Met een abonnement op Trouw heeft u de mogelijkheid om de gehele week de krant digitaal te lezen. Dit kan op uw computer (PC of Mac), uw tablet (iPad, Android en Windows 8) en uw smartphone (iPhone en Android) en heeft u toegang tot de online servicediensten.

Hoe kan ik gebruik maken van de online servicediensten en de digitale producten?

1. Activeer uw Trouw-account. U heeft bij de start van uw abonnement een email ontvangen met daarin uw inloggegevens en de vraag om uw account te activeren. Dit kunt u doen door op de link in de email te klikken. Heeft u de email niet meer, heeft u geen email ontvangen of werkt de link niet meer, kunt u zelf een account aanmaken via www.trouw.nl/registratie.

2. Wanneer u uw account heeft aangemaakt of geactiveerd, hoeft u alleen uw abonnement nog te koppelen aan uw account. Dit doet u door in uw account uw abonneenummer in te vullen. Uw 8-cijferig abonneenummer vindt u terug in uw welkomstbrief.

Log in op Trouw.nl, klik op uw naam en vul uw abonneenummer in op het tabblad abonnementen.

De online servicediensten van Trouw vindt u op www.trouw.nl/service

Als Trouw-abonnee kunt u eenvoudig onderstaande zaken online regelen:

Bezorging



Melden van bezorgklachten

Vakantie



Gebruikmaken van de vakantieservice

Verhuizing



Doorgeven van een verhuizing

Mijn abonnement



Inzien van uw betalingen en wijzigingen doorgeven

De digitale krant

Uw kunt de volledige krant dagelijks vanaf 06.00 uur lezen op uw tablet, PC/laptop of smartphone. Om de krant te lezen op uw tablet of smartphone kunt u de Trouw-app downloaden. Log in met uw account en u leest eenvoudig de krant, waar u ook bent in huis of onderweg.



Nieuwsbrieven

Dagelijks een email met nieuwsfeiten van de Trouw redactie. In uw account kunt u aangeven welke nieuwsbrieven u wilt ontvangen.

De Trouw website

Blijf van minuut tot minuut op de hoogte van het laatste nieuws via www.trouw.nl.



Wilt u meer weten over de verschillende mogelijkheden?
Ga dan naar www.trouw.nl/service of neem contact op met onze klantenservice via 088 – 0561 588.